

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen, aanbiedingen, offertes en overeenkomsten met Arendshorst Buitenactiviteiten.

Artikel 1 Groepsgrootte

1.1 De minimale groepsgrootte verschilt per arrangement. Kleinere groepen zijn in overleg meestal mogelijk met toeslag.

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt tot stand na mondeling de bevestiging te hebben doorgenomen of na ondertekening van de optiebevestiging. Degene die namens of ten behoeve van een groep een overeenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.

Artikel 3 Betaling

3.1 Na bekendmaking van het aantal personen dat minimaal 1 week voor de arrangementsdatum dient te gebeuren, wordt de definitieve rekening opgemaakt. Deze moet voor de arrangementsdag voldaan zijn, ook kan contant betaald worden op de arrangementsdag tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4 Reissom

4.1 Indien een klant te laat komt, kan dit consequenties hebben. Onderdelen van het programma kunnen hierdoor komen te vervallen.

4.2 In de reissom zijn niet inbegrepen:

- a. Vervoer per touringcar; tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. De kosten van een reisbagage-, reisongevallen-, ziektekosten- en annuleringsverzekering.
- c. Eventuele meerkosten voor extra consumpties, activiteiten en gebruikte materialen.

4.3 De onder 4.2c genoemde kosten worden door de klant op dezelfde dag verrekend met betreffende leverancier, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en bevestigd.

4.4 Tenzij anders vermeld gelden de gepubliceerde prijzen per persoon.

4.5 De gepubliceerde prijzen zijn gebaseerd op de prijzen en voorwaarden, zoals deze bekend waren tijdens het opstellen van het programma.

Artikel 5 Wijziging door deelnemers

5.1 Wijzigingen door de klant in het afgesproken programma kunnen worden verzorgd indien en voor zover mogelijk.

Artikel 6 Annuleringen

6.1 Indien de reservering ongedaan wordt gemaakt dan wel gewijzigd, worden per reservering de volgende bedragen in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen.

- a. Bij annulering meer dan 2 maanden voor het tijdstip waarop het programma zou moeten aanvangen wordt € 50,- berekend.
- b. Bij annulering meer dan 1 maand voor bedoeld tijdstip; 15% van de reissom met minimum van € 75,- per groep.
- c. Bij annulering meer dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip; 35% van de reissom.
- d. Bij annulering meer dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip; 60% van de reissom.
- e. Bij annulering meer dan 3 dagen voor bedoeld tijdstip; 85% van de reissom.
- f. Bij annulering 3 dagen of minder voor bedoeld tijdstip; 100% van de reissom.

6.2 Annuleringen dienen schriftelijk en gedateerd te gebeuren.

6.3 Vermindering van het aantal deelnemers binnen een marge van 10% kan tot vijf werkdagen voor vertrek, waarna de bekende groepsgrootte geldt. Voor vermindering van het aantal deelnemers groter dan 10% worden de annuleringsbepalingen toegepast. Het doorgeven van vermindering en vermeerdering van het aantal deelnemers dient schriftelijk per e-mail te gebeuren.

6.4 De klant geeft een minimum aantal deelnemers door. Op de arrangementsdag kunnen ter plaatse meer deelnemers worden doorgegeven.

Artikel 7 Niet doorgaan programma/wijziging door Arendshorst Buitenactiviteiten

7.1 Indien door omstandigheden, die uitsluitend in de eigen bedrijfsvoering van Arendshorst Buitenactiviteiten zijn gelegen, door Arendshorst wordt besloten dat het programma niet doorgaat of dat daarin wijzigingen worden aangebracht, verplicht Arendshorst zich tot onmiddellijke kennisgeving aan de klant.

7.2 Bij het niet doorgaan door Arendshorst Buitenactiviteiten verplicht Arendshorst zich tot onmiddellijke terugbetaling van reeds (geheel of gedeeltelijke) gedane betalingen.

Artikel 8 Algemeen voorbehoud

8.1 Arendshorst Buitenactiviteiten behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de reisroute en de bijbehorende programmaonderdelen, indien hiertoe gegronde redenen bestaan.

Artikel 9 Slecht weer

9.1 Slecht weer? Is mooi weer! Bij ons kennen wij geen slecht weer. Wij zijn een bedrijf met buitenactiviteiten. Draag gepaste kleding en schoeisel als de voorspelling regen geeft. Bij regen gaan alle activiteiten gewoon door. Wat valt wel onder slecht weer: storm, hagel en onweer binnen een straal van 25 km. Bij windkracht 6+ is varen niet meer mogelijk, spierkracht bewogen vaartuigen varen niet meer uit bij windkracht 5+.

Algemene voorwaarden opgesteld door:

Arendshorst Buitenactiviteiten
Beulakerweg 169b
8355AG Giethoorn
0521-361099 | info@arendshorst-giethoorn.nl | www.arendshorst-giethoorn.nl